Inyett AB Allmänna villkor

Dessa Allmänna Villkor (1.5) är tillämpliga vid användning av tjänst/-er tillhandahållen av Inyett AB där så avtalats mellan parterna.

1. Definitioner

Leverantören: Inyett AB

Accesspunkten: Där Leverantören ansluter Tjänsten till ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät.

Avtalet: Orderbekräftelse eller handling som har undertecknats av båda parter och som utvisar parternas överenskommelse tillsammans med de bilagor som anges däri, inbegripet dessa allmänna villkor och PUB-avtalet.

Kunden: Den part som beställt Tjänsten av Leverantören.

Service: Av Leverantören tillhandahållen felsökning, diagnos och avhjälpning av mindre fel som ligger inom ramen för Leverantörens ansvar enligt våra villkor nedan.

Tjänsten: Åsyftar tjänst/-er tillhandahållna av Leverantören.

Tjänsten tillhandahålls antingen via ett webbaserat gränssnitt eller via API i enlighet med Kundens avtal. Vilken/vilka specifika tjänster Kunden har rätt att nyttja framgår av orderbekräftelsen.

Integrationspartner: Tredje part som på Kundens uppdrag utför teknisk integration mellan Kundens system och Tjänsten via Leverantörens API:er eller andra tekniska gränssnitt.

Orderbekräftelse: En skriftlig bekräftelse från Leverantören som definierar vilken Tjänst som beställts, avgifter, samt eventuella specifika villkor och avtalstider som gäller för Kundens beställning.

2. Upplåtelse av licens

2.1. Leverantören ger Kunden licens och rätt att tillåta avtalat antal användare att samtidigt använda Tjänsten och de programvaror som ingår i Tjänsten med användning av de lösenord som tilldelas Kunden. Leverantören ger härmed Kunden, mot erhållande av avgiften enligt detta Avtal, en tidsbegränsad, icke-exklusiv rätt att under avtalstiden använda Tjänsten och ingående programvaror för Kundens interna bruk och med de begränsningar som framgår av Avtalet.

2.2. Kunden får inte utföra dekompilering eller disassemblering av Tjänsten utom för att få Tjänsten att samarbeta med annan programvara som Kunden använder.

2.3. Kunden är, såvida inte Leverantören särskilt medgivit sådan användning skriftligen i förväg, förbjuden att:
1) använda Tjänsten för andra syften än den är avsedd för;
2) överlåta, underlicensiera eller på annat sätt tillhandahålla Tjänsten för användning av tredje man, till exempel genom så kallad time sharing, som tjänst, genom servicebyråupplägg eller på annat sätt;
3) göra gällande att Tjänsten eller programvaran är Kundens egendom;
4) framställa exemplar av Tjänsten, delar av Tjänsten eller programvara som ingår i Tjänsten;
5) dekompilera eller på annat sätt försöka utröna Tjänstens eller programvarans funktion eller anlita annan för att göra så;
6) ändra eller utveckla annan mjukvara som använder sig av Tjänsten, eller
7) ”hacka” Tjänsten, introducera virus, trojanska hästar eller annan skadlig eller oönskad kod (så kallad ”malware”) i Tjänsten eller genom ett oproportionerligt antal anrop till de servrar som tillhandahåller Tjänsten försvåra eller begränsa användning av Tjänsten för tredje man, eller försöka att göra något av ovanstående.

3. Datakällor

Leverantören inhämtar löpande information från olika datakällor, såsom relevanta myndigheter och fria aktörer på marknaden.

4. Immateriella rättigheter

4.1. Samtliga Immateriella Rättigheter och alla andra rättigheter i eller avseende Tjänsten eller programvara tillhör Leverantören, eller där så är tillämpligt, Leverantörens leverantör.

4.2. Ingenting i detta Avtal skall utgöra en överlåtelse eller överföring av några Immateriella rättigheter eller andra rättigheter i Tjänsten eller programvaran till Kunden. Leverantören äger rätt att utan begränsning använda information om processers funktioner, prestanda, kapacitet och annan statistik eller liknande uppgift baserad på den Tjänstens bearbetning av Kundens data.

5. Kundens ansvar

5.1. Kunden skall använda Tjänsten i enlighet med de specifikationer och instruktioner som Leverantören har tillhandahållit. Kunden skall inte heller använda Tjänsten för andras syfte, utan har endast rätt att använda Tjänsten för Kundens egna syften.

5.2. Kunden ansvarar för att överföra data samt register till Leverantörens system och ansvarar för att sådan data är korrekt, fullständig och lagligen inhämtad.

5.3. För Kundens användning av Tjänsten skall Kunden erlägga avgift enligt orderbekräftelsen.

5.4. Vid betalningsdröjsmål utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på utestående belopp till dess full betalning erlagts. Om betalningsdröjsmål uppgår till 30 dagar har Leverantören dessutom rätt att utan föregående meddelande stänga av Kundens möjlighet att använda Tjänsten till dess full betalning erlagts eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

5.5. Kunden skall lämna uppgifter för Leverantörens arbete vid uppstart av Tjänsten, granska handlingar och meddela beslut samt i övrigt fortlöpande lämna de upplysningar som är nödvändiga för att Leverantören skall kunna genomföra sina åtaganden enligt orderbekräftelsen.

5.6. Kunden skall tillse (i) att Kundens data är fritt från virus, trojaner, maskar eller annan skadlig programvara eller kod, (ii) att Kundens data är i överenskommet format, samt (iii) att Kundens data på annat sätt inte kan skada eller inverka negativt på Leverantörens system eller Tjänsten. Kunden skall hålla Leverantören skadeslös avseende krav, kostnader och skador som uppkommer till följd av att material eller data som Kunden tillhandahållit inom ramen för Tjänsten gör intrång i tredje mans immateriella rättigheter. Leverantören skall utan dröjsmål skriftligen underrätta Kunden om sådant krav och ge Kunden skälig möjlighet att hantera det.

5.7. Kunden ansvarar för att inloggningsuppgifter, säkerhetsmetoder och annan information som Leverantören tillhandahåller för tillgång till Tjänsten, hanteras med sekretess. Kunden skall omedelbart meddela Leverantören för det fall obehörig fått tillgång till sådan information.

6. Priser & indexering

6.1. Grundpriset för Tjänsten specificeras enligt orderbekräftelsen.

6.2. Leverantören har rätt att justera priser årligen. Prisjusteringen får dock inte överstiga förändringen av Statistiska Centralbyråns konsumentprisindex (KPI). Vid beräkning av prisjustering ska preliminära index användas. Basmånad ska vara september månad närmast föregående år och jämförelsemånad ska vara september månad innevarande år. Prisjusteringen träder i kraft 1 januari. Innebär förändringen av index en justering lägre än 2,5 procent, har Leverantören alltid rätt att höja priserna med 2,5 procent.

7. Leverans & Tillgänglighet

7.1. Leverantören strävar efter 99,5% tillgänglighet av Tjänsten helgfria vardagar mellan 08.00-17.00 CET/CEST (”Servicetid”). Tjänsten är tillgänglig även övrig tid, undantaget den tid Leverantören disponerar för underhåll och driftsättning. Leverantören lämnar inga garantier utöver vad som uttryckligen framgår av Avtalet, inklusive inga underförstådda garantier avseende lämplighet för visst ändamål eller frånvaro av fel. Kunden ansvarar för att bedöma Tjänstens lämplighet för sina specifika behov.

7.2. Systemunderhåll omfattar uppgradering av hårdvara, uppgradering av tredjeparts programvara samt andra driftsrelaterade aktiviteter som inte förändrar Tjänstens funktionalitet. Kortare perioder av planerad nertid (omfattande maximalt sex timmar) för Systemunderhåll genomförs maximalt fyra gånger per kalenderår. Underhållsarbeten genomförs företrädesvis under helgdagar. Kunden ska informeras om underhållsarbeten senast två (2) veckor före planerad nertid. Leverantören äger rätt att genomföra oannonserade systemunderhåll nattetid under helger, vilket inkluderar fredagar 17:00 - 24:00 CET/CEST, lördagar 00:00 - 24:00 CET/CEST, söndagar 00:00 - 24:00 CET/CEST, dag före helgdag 17:00 - 24:00 CET/CEST, samt helgdag 00:00 - 24:00 CET/CEST.

7.3. Leverantören kan ej hållas ansvarig för brott mot detta avtal eller andra brister i Tjänsten orsakade av någon av nedanstående faktorer:

1) Fel eller brister i Kundens infrastruktur för IS/IT/Internet utanför Leverantörens kontroll.

2) Felaktigt handhavande av Tjänsten från Kundens sida eller felaktigt handhavande från tredje part utanför Leverantörens kontroll.

3) Fel orsakade av att Kunden frångått de krav som anges i detta avtal i övrigt mellan Kund och Leverantören.

4) Problem med Kundens underleverantörers integrationer eller APIer på grund av brister i Kundens eller Kundens underleverantörers infrastruktur för IS/IT/Internet.

5) Planerade driftstopp vid service, support, uppdatering och förebyggande underhåll.

6) Faktorer av Force Majeure-karaktär eller andra faktorer utanför Leverantörens kontroll.
7) Fel eller störningar orsakade av integrationer utförda av Kundens Integrationspartner eller av tredjepartsapplikationer som Kunden beviljat åtkomst till Tjänsten.

7.4. I Leverantörens åtagande om underhåll av Tjänsten ingår uppdateringar och utveckling av Tjänsten. Konfigurationsändringar eller annan parametersättning hanteras enligt processen för Service Requests.

7.5. Leverantören arbetar med att kontinuerligt förbättra och effektivisera funktionerna i Tjänsten. Leverantören inkluderar sådana förbättringar i avtalade funktioner i Tjänsten löpande efter eget beslut. Nya funktioner kan beställas som tillägg mot ersättning. Förbättringar och felrättningar i Tjänsten driftsätts löpande genom uppdateringar av Tjänsten. En uppdatering av Tjänsten kräver normalt ingen nedtid av systemet, och utförs i möjligaste mån under kontorstid. Vid större förändringar tillämpar Leverantören god framförhållning från kommunicerad ändring till justering alternativt sker sådana ändringar med valbar möjlighet att aktivera funktionen vid ett tillfälle som passar kunden.

7.6. Leverantören förbehåller sig rätten att upphöra, (så kallad End of Life, EOL), med att tillhandahålla Tjänsten med sex månaders föregående meddelande. Kunden har i sådant fall rätt att säga upp Avtalet samt rätt till en proportionell återbetalning för eventuella avgifter som betalats i förskott för tidsperioden efter avvecklingen. Kunden har inte rätt att göra några ytterligare anspråk mot Leverantören i detta avseende.

7.7. Support via Leverantörens Service Desk tillhandahålls kontorstid kl 8.00 – 17.00 CET/CEST helgfria vardagar (“arbetstid”).
1) Service Desk kontaktas i första hand via av Leverantörens angivna kanaler, mail, telefon, chatt.
2) Leverantören ansvarar för loggning av inkomna ärenden i ett ärendehanteringssystem.
3) Kunden har inom ramen för Leverantörens Support tillgång till stöd för självservice som finns tillgänglig på av Leverantörens anvisad plats avseende funktionsfrågor, best practice och rekommendationer.
4) Leverantörens support omfattar felsökning, diagnos och avhjälpning av avvikelser i Tjänsten på sätt som Leverantörs finner lämpligt, inom skälig tid samt i enlighet med vad som anges i denna bilaga.

7.8. Leverantören ansvarar för säkerhetskopiering av data i vila tillhörande Tjänsten. Leverantören ansvarar vidare för att det finns uppdaterade och testade återstarts- och återskapningsplaner för Tjänsten. Leverantören ansvarar även för att aktuell katastrofplan finns upprättad och testad.

7.9. Leverantören ansvarar för kvalitetssäkring av Tjänsten. Kunden ansvarar för kvalitetssäkring av sitt eget lokala nätverk och internetanslutning.

7.10. Testmiljö kan upprättas vid behov under begränsad tid för test av integration innan produktionssättning. Kunden åtar sig att inte använda riktig data i testmiljön samt att data raderas vid tidsperiodens slut om inget annat avtalats.

7.11. Leverantören kan tillhandahålla API-åtkomst till Tjänsten för integration med tredjepartsapplikationer. Kunden är medveten om att tredjepartsapplikationer, som är anslutna till Tjänsten via Leverantörens API:er, kan få tillgång till Kundens data i de fall Kunden har godkänt sådan åtkomst. Kunden ansvarar ensam för att utvärdera och godkänna tredjepartsintegrationer samt för de dataskyddsrättsliga konsekvenserna av att bevilja sådan åtkomst. Leverantören kontrollerar eller ansvarar inte för tredjepartsapplikationers databehandling, säkerhetsåtgärder eller resultat.

7.12. Leverantören får, utan ansvar, begränsa eller stänga av en tredjepartsintegrations åtkomst till Tjänsten om Leverantören skäligen bedömer att integrationen utgör en risk för Tjänstens eller Kundens datas säkerhet, prestanda eller integritet.

8. Kundens data

8.1. Leverantören uppdaterar och vidtar felrättning löpande avseende Tjänsten. Om Kunden önskar mer omfattande teknisk support som kräver större insats och/eller åtgärder kan Kunden komma att debiteras. Debitering sker alltid i överenskommelse mellan båda Parter innan arbetet påbörjas

8.2. Leverantören förbinder sig att endast använda Kundens data för Kundens räkning och inte för någon tredje parts räkning. Leverantören äger dock rätt att nyttja allmänt hållen information i Kundens data och register – såsom uppgifter om företagsnamn, bankkontouppgifter och annan liknande allmän betalningsinformation – samt anonymiserad och aggregerad data för följande ändamål: tillhandahållande och förbättring av Tjänsten, statistiska ändamål, forskning och produktutveckling, säkerhetsövervakning, bedrägeriprevention, efterlevnad av rättsliga förpliktelser samt utveckling och träning av AI-modeller. Anonymisering ska ske på sådant sätt att det inte är möjligt att omvandla eller härleda datan tillbaka till personuppgifter.

8.3. Kunden samtycker till ovanstående nyttjande mot att Kunden inom ramen för Tjänsten kan dra nytta av motsvarande information som andra kunder tillhandahåller för uppbyggnad av de generella databaserna och vidareutveckling av Tjänsten. All äganderätt till anonymiserad data tillfaller Leverantören, som äger rätt att bruka och lagra sådan data utan tidsbegränsning.

9. Avstängning av Tjänsten

För det fall Tjänsten utsätts för yttre angrepp, eller på annat sätt riskerar skada, har Leverantören rätt att stänga av eller begränsa åtkomsten till Tjänsten. Kunden skall snarast möjligt underrättas om det inträffade med uppgift om när Tjänsten förväntas vara åter tillgänglig. Om Kunden bryter mot Avtalet eller gällande lagstiftning, och detta kan medföra skada för Leverantören, har Leverantören rätt att stänga av Kunden från Tjänsten tills dess att överträdelsen upphört och skada är läkt.

10. Ansvarsbegränsning

10.1. Skulle skadeståndsansvar uppstå, skall, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, Leverantörens skadeståndsansvar vara begränsat till direkt skada och ett belopp som maximalt per år motsvarar 50 % av vad Kunden har erlagt i betalning för Tjänsten under den senast föregående 12-månadersperioden.

10.2. Leverantören ansvarar inte för förlust av data eller annan indirekt skada såsom utebliven vinst, intäktsförlust, utebliven affärsverksamhet, goodwillförlust, eller krav från tredje part.

10.3. Leverantören ansvarar inte för eventuella felaktigheter i information som inhämtas från de datakällor som anges i punkt 3. Detta skall innebära att Leverantören inte ansvarar för skada eller förlust (varken direkt eller indirekt) som följer av felaktig information från sådan datakälla.

10.4. Kunden skall, för att inte förlora sin rätt till skadestånd, framställa krav på skadestånd till Leverantören inom 3 månader från att Kunden upptäckte eller från att Kunden borde upptäckt skada, men senast 1 år från skadetillfället.

11. Avtalsbrott och förtida uppsägning

Vardera Part har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om:
a) den andra parten begår ett väsentligt avtalsbrott och avtalsbrottet inte fullt ut avhjälpts senast fjorton (14) dagar från att avtalsbrytande part erhållit skriftligt meddelande från den andra parten med begäran om rättelse;
b) den andra parten ställer in sina betalningar, beslutar om frivillig eller ofrivillig likvidation, ansöker om företagsrekonstruktion eller konkurs (eller om annan ansöker parten i konkurs) eller om part på annat sätt kan anses vara på obestånd.

12. Konfidentialitet

12.1. Parterna förbinder sig härmed att under avtalstiden och under 3 år efter Avtalets upphörande iaktta sekretess och därmed inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information, vilken part erhåller från den andra parten med anledning av Avtalet. I denna punkt angivna bestämmelser gäller såvida Parterna inte har tecknat ett separat sekretessavtal som innebär ett längre gående sekretessåtagande mellan Parterna.

12.2. Med ”Konfidentiell Information” avses i detta Avtal all information om Tjänsten och om innehållet i detta Avtal samt varje annan upplysning – teknisk, kommersiell eller av annan art – oavsett om upplysningen dokumenteras skriftligen eller icke, med undantag för
1) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Parts sida mot innehållet i detta Avtal,
2) upplysning, som Part kan visa att han redan kände till innan han mottog den från den andra parten,
3) upplysning, som part mottagit eller kommer att mottaga från tredje part utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne, och
4) upplysning som Part är skyldig att utlämna enligt lag, förordning, domstolsbeslut eller börsregler, eller motsvarande.
I fall som avses under 3) ovan har dock Part inte rätt att avslöja för utomstående att samma upplysning även mottagits från den andra Parten enligt detta Avtal.

12.3. Det åligger Part att tillse att anställda och anlitade konsulter som kan antas komma i kontakt med Konfidentiell Information är bundna att hemlighålla denna information i samma utsträckning som Part enligt detta Avtal.

12.4. Part åtar sig att följa av den andra Parten meddelade skäliga regler om datasäkerhet, i den utsträckning de är hänförliga till Tjänsten.

13. Överlåtelse

Part får inte helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal utan den andra Partens skriftliga godkännande. Leverantören har dock rätt att, genom meddelande till Kunden, överlåta eller pantsätta rätten att erhålla betalning av tjänsteavgiften eller del därav. Leverantören har därutöver rätt att, genom skriftligt meddelande till Kunden, överlåta detta Avtal i sin helhet till ett annat bolag inom samma koncern eller i samband med fusion, inkråmsöverlåtelse eller annan överlåtelse av Leverantörens verksamhet.

14. Force Majeure

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta Avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet (Force majeure) som Part inte råder över och som förhindrar fullgörandet därav. Så snart hindret upphört skall förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt. Såsom Force majeure skall bl.a. anses krig, krigshandling, terrorattack, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, cyberattack eller andra omständigheter som part skäligen inte råder över. Såsom Force majeure skall även anses sådan händelse som ovan nämnts som drabbar Leverantörens underleverantörer.

För att få befrielse enligt denna punkt skall Part utan dröjsmål skriftligen meddela den andra parten härom. Oavsett vad som ovan sägs om befrielse från påföljd äger vardera part under angivna omständigheter häva Avtalet om någon av parternas fullgörande av väsentlig förpliktelse försenats med mer än 2 månader.

15. Avtalstid

15.1. Avtalstid och uppsägningstid framgår av utfärdad orderbekräftelse. För det fall orderbekräftelse eller information avseende avtals- och uppsägningstid saknas gäller en initial avtalstid om tolv (12) månader från Avtalets tecknande. Om inte Avtalet sagts upp till upphörande skriftligen av endera Part senast tre (3) månader före den gällande avtalstidens utgång, förlängs avtalstiden automatiskt därefter med tolv (12) månader i taget med oförändrad uppsägningstid.

15.2. Leverantören har rätt att säga upp Avtalet om Leverantören kommer upphöra med tillhandahållandet av Tjänsten. Sådan uppsägning träder i kraft tidigast sex (6) månader från Leverantörens skriftliga meddelande därom.

15.3. Vid Avtalets upphörande skall Kunden genast upphöra med all användning av Tjänsten och ingående programvaror. Kunden skall, om tillämpligt, genast avinstallera lokalt installerade programvaror som erhållits av Leverantören och enligt Leverantörens instruktion förstöra eller återsända alla kopior av installationsmedia och säkerhetskopior av sådana programvaror och till Leverantören skriftligen intyga att inga kopior därav finns i Kundens besittning.

15.4. För det fall detta Avtal upphör att gälla upphör Kundens åtkomst till Tjänsten. Leverantören åtar sig att logiskt radera Kundens information från aktiva produktionsmiljöer senast inom trettio (30) dagar efter avtalets upphörande. Under uppsägningstiden, fram till dess att Avtalet upphör, har Kunden rätt att exportera sin data i enlighet med punkt 16. Av systemtekniska skäl, såsom rullande hantering av säkerhetskopior (backuper) och systemloggar, kan den slutgiltiga och oåterkalleliga tekniska raderingen ur Leverantörens och dess underleverantörers underliggande system dröja i upp till sex (6) månader efter avtalets upphörande. Under denna raderingsperiod hålls informationen otillgänglig för aktiv användning och behandlas uteslutande i syfte att säkerhetskopieras och slutgiltigt raderas. Leverantören har dock alltid rätt att behålla sådan information som kan behövas enligt tvingande lagstiftning (t.ex. för Leverantörens arkivändamål) eller som dokumentation för Tjänstens utförande åt Kunden.

16. Leverantörsbyte och dataexport

16.1. Kunden har rätt att, med två (2) månaders skriftligt varsel, initiera ett byte till en annan tjänsteleverantör eller till en lokal IKT-infrastruktur (Byte), alternativt begära radering av sin exporterbara data. Varslet ska tydligt ange vilket alternativ som avses.

16.2. Vid Byte ska Leverantören under en övergångsperiod om trettio (30) kalenderdagar efter varseltiden (a) lämna skäligt bistånd i bytesprocessen, (b) upprätthålla affärsmässig kontinuitet och fortsätta tillhandahålla Tjänsten, samt (c) upprätthålla en hög säkerhetsnivå. Om det är tekniskt ogenomförbart att hålla trettio (30) kalenderdagar ska Leverantören meddela Kunden inom fjorton (14) kalenderdagar och ange alternativ tid, dock längst sju (7) månader.

16.3. Kunden har rätt att hämta ut data under trettio (30) kalenderdagar efter övergångsperiodens slut. Kunden ansvarar för import och implementering av data hos den mottagande leverantören. Leverantören tar inte ut någon avgift för dataexport.

16.4. Information om rutiner för Byte och export av data finns tillgänglig på www.inyett.se.

16.5. Utövande av rätten till Byte medför inte rätt till återbetalning av redan erlagda avgifter. Har Kunden en pågående bindningstid och sker Bytet innan dess utgång är Kunden fortsatt skyldig att erlägga de avgifter som hade utgått om bindningstiden hade fullgjorts.

16.6. Om Kunden begärt radering ska Leverantören radera all exporterbar kunddata senast sex (6) månader efter Avtalets upphörande, om inte längre bevarandetid krävs enligt tillämplig lag.

17. Övrigt

17.1. Avtalet med dess bilagor utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga och muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i detta Avtal med bilagor. Dessa Allmänna villkor är standardvillkor som styr användningen av Tjänsten. Genom att: (i) underteckna en offert eller annan avtalshandling, (ii) lägga en beställning, eller (iii) klicka på eller markera ”Jag accepterar”, förstår och godkänner Kunden att Kunden ingår ett juridiskt bindande Avtal med Leverantören. Om inte något annat angetts, blir Avtalet juridiskt bindande när Leverantören utfärdar en orderbekräftelse eller när båda parter undertecknat handlingen. Leverantören är inte bunden av Avtalet före det att Leverantören har utfärdat en sådan bekräftelse och kan, efter eget gottfinnande, välja att inte ingå ett avtal med Kunden när som helst innan detta har skett. Det är endast personer med nödvändig behörighet att företräda och binda Kunden (exempelvis genom inköps- eller representationsrätt) som kan ingå detta Avtal. För testmiljöer tillämpas de särskilda förfarandena i 7.10.

17.2. Ändringar av och tillägg till orderbekräftelsen skall i huvudregel vara skriftligen avfattade och behörigen undertecknade av Parterna. Ett undantag gäller vid beställning av tilläggstjänster (såsom nya moduler) eller utökning av Tjänsten, vilka kan ingås digitalt. Genom att Kunden: (i) lägger en beställning, (ii) undertecknar en beställning, eller (iii) klickar på eller markerar ”Jag accepterar” (exempelvis via självbetjäning), godkänner Kunden att ett avtal för tillägget ingås. Avtalet för

tilläggstjänsten blir dock juridiskt bindande först när Leverantören utfärdar en Orderbekräftelse. Leverantören kan, efter eget gottfinnande, välja att inte ingå ett avtal med Kunden innan en sådan Orderbekräftelse har utfärdats .

17.3. Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller del därav visa sig ogiltig, skall detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt, såvitt inte Parts åtaganden utan den ogiltiga delen av Avtalet framstår som oskäligt betungande.

17.4. Parts underlåtenhet att utnyttja någon rättighet enligt Avtalet eller underlåtenhet att påtala visst förhållande hänförligt till Avtalet skall inte innebära att Part frånfallit sin rätt i sådant avseende. Skulle Part vilja avstå från att utnyttja viss rättighet eller att påtala visst förhållande skall sådant avstående ske skriftligen i varje enskilt fall.

17.5. Leverantören har rätt att ändra dessa Allmänna villkor genom att skriftligen meddela Kunden (via e-post, i Tjänsten, i Tjänstens webbplatser eller via online-community). Ändringarna träder i kraft från och med det datum som anges i meddelandet. Kundens fortsatta användning av Tjänsten efter det att ändringarna har trätt i kraft utgör Kundens godkännande av ändringarna. Om Kunden motsätter sig ändringarna i Allmänna villkor kan Kunden säga upp Avtalet i enlighet med punkt 15.1. Den senaste versionen av de Allmänna villkoren finns alltid tillgänglig på www.inyett.se.

17.6. Avtalet har företräde i händelse av att det står i konflikt med något annat tidigare avtal som ingåtts mellan Parterna. Vid händelse av konflikt eller motsägelse mellan de handlingar som utgör Avtalet, ska Orderbekräftelsen (eller den undertecknade avtalshandlingen) alltid ha företräde framför dessa Allmänna villkor. Andra tjänster från Leverantören eller en samarbetspartner, såsom utbildning, implementering eller kundanpassning, ingår inte i Avtalet såvida det inte uttryckligen beställts.

18. PUB-avtal

Inom ramen för fullgörande av Avtalet kan Leverantören komma att behandla personuppgifter för Kundens räkning och på Kundens instruktion. Vid sådana behandlingar ska Leverantören anses vara personuppgiftsbiträde och Kunden anses vara personuppgiftsansvarig. PUB-avtalet reglerar personuppgiftsbiträdets hantering av personuppgifter för den personuppgiftsansvarige och återfinnes på https://inyett.se/sakerhet/pub-avtal.
För det fall att bestämmelse i PUB-avtalet står i strid med Avtalet i övrigt ska bestämmelse i PUB-avtalet äga företräde framför bestämmelse i Avtalet såvitt avser bestämmelser om behandling av personuppgifter.

19. Tillämplig lag

Detta Avtal skall tolkas och tillämpas enligt svensk materiell rätt utan tillämpning av dess lagvalsregler.

20. Tvist

Uppkommer tvist ska Parterna i första hand förhandla och försöka nå en överenskommelse. Om Parterna inte kan enas ska tvisten slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande enligt Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstituts (”SCC”) Regler. Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande skall gälla om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att SCC:s Skiljedomsregler skall tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall skall SCC också bestämma om skiljenämnden skall bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandet skall äga rum i Göteborg och språket för förfarandet skall vara svenska.

Parterna åtar sig och är överens om att eventuella skiljeförfaranden enligt ovan ska behandlas strikt konfidentiellt, och all information som avslöjas under förfarandet såväl som informationen om förfarandet som sådant samt innehållet i eventuellt beslut som fattas av Institutet ska utgöra Konfidentiell Information och behandlas i enlighet med punkt 12 ovan.

Oaktat ovanstående har Part rätt att vända sig till allmän domstol om tvistigt kapitalbelopp inte överstiger hundratusen (100 000) kronor.